



**DESTINATÁRIOS**  
Pessoal Não Docente  
Assistentes técnicos e operacionais  
AE Salvaterra de Magos

**EXCLUSIVA**  
Sim

**MODALIDADE**  
Curso de Formação

**REGIME DE FREQUÊNCIA**  
Presencial

**DURAÇÃO**  
15 horas

**LOCAL**  
AE Salvaterra de Magos

**FORMADOR**  
José Miguel Oliveira

**Nº OPERAÇÃO**  
POCH-04-5214-FSE-000029

**CURSO 24**      **AÇÃO 1**

**ENTIDADE PROMOTORA**  
Centro Educatís

**Nº DE REGISTO**  
DGAE/678/2021

DIA	HORÁRIO	REGIME
22 de dezembro de 2022	09:00/13:00	<b>presencial (AE Salvaterra de Magos)</b>
	14:00/17:30	
27 de dezembro de 2022	09:00/13:00	<b>presencial (AE Salvaterra de Magos)</b>
	14:00/17:30	

### RAZÕES JUSTIFICATIVAS

Em função do plano de atividades: Este curso decorre das necessidades diagnosticadas no que se refere: a) à capacidade de adaptação e de gestão das relações em contexto laboral; b) ao desenvolvimento de uma postura positiva e proactiva na resolução de problemas de âmbito laboral e relacional em contexto de equipa; c) à melhoria das competências comunicacionais seja entre pares seja no contacto com os utentes ou com o público em geral; d) ao reforço do sentido ético e de responsabilidade pessoal no exercício das funções de assistente operacional em contexto educacional. Pretende-se desenvolver nos formandos competências comportamentais e relacionais que lhes permitam gerir de forma mais eficaz o relacionamento com todo o tipo de colegas, alunos e encarregados de educação.

Em função dos destinatários: A presente ação dirige-se a elementos do pessoal não docente que pretendam aprofundar e aperfeiçoar as suas competências relacionais, comunicacionais e socioemocionais, bem como o seu desenvolvimento pessoal e profissional, enquanto elementos de uma equipa e de uma organização com fins educativos / formativos.

### OBJETIVOS

Desenvolver competências socioemocionais (capacidade de adaptação, de prevenção de conflitos, de comunicação, de resolução de problemas em contexto de trabalho em equipa)

Treino de competências comunicacionais e relacionais em contexto laboral de cariz educativo Desenvolvimento das competências de Inteligência Emocional na relação com diferentes tipos de interlocutores, diferentes necessidades, diferentes origens e diferentes níveis de desenvolvimento (saber lidar com a diferença).

### CONTEÚDOS

- 1º Módulo: Competências socioemocionais de base
- 2º Módulo: Resolução de problemas e prevenção de conflitos em equipa
- 3º Módulo: Definição e distinção de ética, deontologia e dever moral
- 4º Módulo: Resolução de situações de conflito e de dilema ético-moral

### AVALIAÇÃO DOS FORMANDOS

Avaliação quantitativa; Participação (50%); Testes/trabalhos escritos (40%); Assiduidade (10%)

### AVALIAÇÃO DA AÇÃO

A avaliação final da ação de formação será efetuada recorrendo a:

- Relatório das/os formadoras/es;
- Questionário de avaliação preenchidos pelas/os formandas/os;
- Relatório do Centro de Formação.